Obchodné podmienky
web stránky www.slovenskaznamka.sk

Článok I
Všeobecné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli v súvislosti s uzatvorením zmluvy o poskytovaní služieb medzi poskytovateľom a objednávateľom prostredníctvom internetovej stránky www.slovenskaznamka.sk, predmetom ktorej je poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením kúpy diaľničnej známky pre Slovenskú republiku pre objednávateľa za podmienok dohodnutých v týchto obchodných podmienkach (ďalej len "zmluva").
2. Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy špecifikovanej v čl. 1 ods. 1 týchto obchodných podmienok. V prípade, že poskytovateľ a objednávateľ uzatvoria písomnú zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od obchodných podmienok, budú ustanovenia tejto zmluvy uprednostnené pred obchodnými podmienkami.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v súlade so:
    - zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
    - zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov,
    - zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov,
    - zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov,
    - zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších právnych predpisov,
    - zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších právnych predpisov,
    - zákonom č. 351/2022 Z. z. o prístupnosti tovarov a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím,
    - zákonom č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke a o zmene niektorých zákonov,
    - zákonom č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov

    a s inými relevantnými právnymi predpismi.
4. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom výslovne neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami vyššie uvedených právnych predpisov, pričom právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom spotrebiteľom sa riadia Občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa a právne vzťahy medzi poskytovateľom a objednávateľom podnikateľom sa riadia Obchodným zákonníkom.
5. Tieto obchodné podmienky sú vypracované v slovenskom jazyku. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.
6. Poskytovateľ neprijal žiadny osobitý kódex správania.

Lanikova Group – advokátska kancelária | Tel.: +421 905 430 083 | email: info@lanikovagroup.sk | www.lanikovagroup.sk

7. Objednávateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa s obchodnými podmienkami dôkladne oboznámil, ich obsahu porozumel a bez výhrad s nimi súhlasí.

Článok II
Vymedzenie pojmov

1. **Poskytovateľom** je osoba, ktorá v súvislosti so zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Poskytovateľ je prevádzkovateľom internetovej stránky umiestnenej na doméne www.slovenskaznamka.sk:
   Obchodné meno: Supanext s. r. o.
   reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl. č. 59638/T
   Sídlo: Ulica Jozefa Adamca 9983/24, Trnava 917 01
   IČO: 56 974 485
   DIČ: 2122519377
   IČ DPH: SK2122519377
   Email: info@slovenskaznamka.sk
   Poskytovateľ je podnikateľom, ktorý poskytuje služby súvisiace so zabezpečením kúpy diaľničnej známky SR pre objednávateľa od NDS. Poskytovateľ nie je oficiálnym predajcom diaľničnej známky, resp. správcom výberu úhrady diaľničnej známky. Správcom výberu úhrady diaľničnej známky je NDS.
2. **Objednávateľom** je osoba, ktorá uzatvorila zmluvu s poskytovateľom, predmetom ktorej je poskytovanie služieb súvisiacich so zabezpečením kúpy diaľničnej známky pre Slovenskú republiku podľa dohodnutých podmienok, a to buď ako spotrebiteľ alebo podnikateľ.
3. **Spotrebiteľom** je fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcich záväzkov alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
4. **Podnikateľom** je na účely týchto obchodných podmienok podnikateľ, organizácia alebo iný právny subjekt odlišný od spotrebiteľa, ktorý koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, obdobnej činnosti alebo povolania.
5. **Diaľničná známka** predstavuje úhradu časového poplatku za užívanie vymedzených úsekov diaľnic v rámci Slovenskej republiky podľa zákona, pričom má výlučne elektronickú podobu.
6. **NDS** je Národná diaľničná spoločnosť, a.s. zriadená v súlade so zákonom č. 639/2004 Z. z. o Národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov, ktorá v súlade so zákonom č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke je správcom výberu úhrady diaľničnej známky.
7. **Služby** sú všetky služby poskytované poskytovateľom pre objednávateľa podľa podmienok uvedených v týchto obchodných podmienkach, ktoré spočívajú v zabezpečení kúpy diaľničnej známky pre objednávateľa od NDS a s tým súvisiace úkony.
8. **Vozidlo** je na účely týchto obchodných podmienok dvojstopové motorové vozidlo alebo jazdná súprava do 3,5 tony.
9. **Príves** je na účely týchto obchodných podmienok prípojné vozidlo, ak je prípustná hmotnosť jazdnej súpravy nad 3,5 tony.
10. **Prevádzkovateľ vozidla** je na účely týchto obchodných podmienok prevádzkovateľ vozidla alebo prevádzkovateľ jazdnej súpravy, ktorý je zapísaný v osvedčení o evidencii motorového vozidla časť I a časť II ako držiteľ osvedčenia alebo takáto osoba zapísaná v osvedčení o evidencii motorového vozidla vydanom v cudzine.

11. **Krajina registrácie vozidla** je na účely týchto obchodných podmienok štát, v ktorom je vozidlo prihlásené do evidencie vozidiel v súlade s právnym predpismi tohto štátu a v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo vozidlo.
12. **Poznávacia značka** je evidenčné číslo vozidla pridelené vozidlu príslušným orgánom verejnej moci v krajine registrácie vozidla, ktoré je uvedené na registračných dokladoch vozidla a slúži na jeho jednoznačnú identifikáciu v cestnej premávke.
13. **Platnosť diaľničnej známky** je časové obdobie, na ktoré bola zrealizovaná úhrada diaľničnej známky a ktoré je uvedené v potvrdení o uzatvorení zmluvy.
14. **Internetová stránka** je internetová stránka poskytovateľa prevádzkovaná na doméne www.slovenskaznamka.sk.
15. **Orgánom dozoru** je:
    Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)
    Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj
    Pekárska 23,
    917 01 Trnava 1
    Odbor výkonu dohľadu
    tel. č. 033/321 25 27
    033/321 25 21

Článok III
Charakteristika webovej stránky

1. www.slovenskaznamka.sk je internetová stránka, prostredníctvom ktorej si môže objednávateľ objednať služby súvisiace so zabezpečením kúpy diaľničnej známky pre územie Slovenskej republiky. Na základe objednávky poskytovateľ zabezpečí pre objednávateľa kúpu digitálnej diaľničnej známky SR od NDS ako správcu výberu úhrady diaľničnej známky a ďalšie služby s tým súvisiace.
2. Služby poskytovateľa sú spoplatnené podľa platobných podmienok uvedených v čl. VII týchto obchodných podmienok. Servisný poplatok je účtovaný poskytovateľom za služby súvisiace so zabezpečením kúpy digitálnej diaľničnej známky, ktoré spočívajú najmä v poskytnutí tejto internetovej stránky pre jednoduché zadanie objednávky a platby, prijatí platby, kúpe diaľničnej známky a notifikácii o jej aktivácii a blížiacom sa konci platnosti.
3. Účelom tejto internetovej stránky je zjednodušenie celého procesu kúpy diaľničnej známky pre objednávateľa.

Článok IV
Objednávka

1. Na internetovej stránke poskytovateľ zverejňuje ponuku diaľničných známok, ktorých kúpu môže zabezpečiť. Pokiaľ má objednávateľ záujem uzatvoriť zmluvu o poskytovaní služieb s poskytovateľom, je potrebné zaslať objednávku prostredníctvom internetovej stránky.
2. Pri odosielaní objednávky postupuje objednávateľ tak, že si vyberie druhy diaľničnej známky, následne či ide o vozidlo alebo príves a vyplní potrebné údaje spočívajúce v krajine registrácie vozidla, poznávacej značke vozidla a požadovaný začiatok platnosti elektronickej známky. Kliknutím na tlačidlo "Pokračovať" prejde na podstránku „zhrnutie a platba“ kde vyplní fakturačné údaje a vyjadrí súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Pred odoslaním objednávky má objednávateľ možnosť skontrolovať a zmeniť údaje uvedené v objednávke. Riadne vyplnenú

objednávku odošle kliknutím na tlačidlo "Odoslať s povinnosťou platby", po čom bude priamo presmerovaný na platbu.

3. Objednávateľ je povinný uviesť všetky údaje vyžadované prostredníctvom objednávky, a to úplne a pravdivo. Za pravdivosť a správnosť údajov uvedených v objednávke zodpovedá objednávateľ. Pokiaľ objednávateľ uvedie v objednávke nepravdivé alebo nesprávne údaje, nemusí byť diaľničná známka platne zakúpená. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné vady ani škodu, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnych údajov uvedených objednávateľom.
4. Odoslaním objednávky objednávateľ udeľuje poskytovateľovi príkaz na kúpu vybranej diaľničnej známky v prospech objednávateľa a zaväzuje sa zaplatiť cenu za diaľničnú známku a servisný poplatok.
5. Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že je vodičom, prevádzkovateľom vozidla alebo osobou inak oprávnenou viesť vozidlo, na ktoré objednáva diaľničnú známku.
6. Po prijatí záväznej objednávky poskytovateľ potvrdí uzatvorenie zmluvy elektronickou poštou na email zadaný v objednávke, ktorého prílohou sú tieto obchodné podmienky. Doručením potvrdenia sa považuje zmluva za uzatvorenú. Takto uzatvorená zmluva je záväzná. Doručením potvrdenia však ešte objednávateľ nenadobúda oprávnenie využívať vymedzené diaľničné úseky. To získava až po tom, ako mu bude doručené Potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky.
7. Zmluva je poskytovateľom archivovaná po nevyhnutnú dobu za účelom preukázania jej uzatvorenia a plnenia, pričom nie je poskytnutá tretím stranám.
8. Objednávateľ súhlasí s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie bez fyzickej prítomnosti poskytovateľa a objednávateľa, najmä s využitím internetového obchodu, elektronickej pošty, telefónu a pod. pri uzatvorení zmluvy. Náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré vzniknú v súvislosti s uzatvorením zmluvy, si objednávateľ platí sám, pričom tieto sa nelíšia od základnej sadzby.

Článok V
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Predmetom zmluvy sú práva a povinnosti zmluvných strán.
2. Na základe platne uzatvorenej zmluvy je poskytovateľ povinný poskytnúť objednávateľovi služby, ktoré spočívajú v kúpe zvolenej diaľničnej známky v prospech objednávateľa. Poskytovateľ riadne poskytne službu tým, že v prospech objednávateľa zakúpi vybranú diaľničnú známku a pošle na email objednávateľa zadaný v objednávke Potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky.
3. Objednávateľ berie na vedomie, že práva a povinnosti vzťahujúce sa k samotnej diaľničnej známke sa riadia obchodnými podmienkami NDS, ktoré sú zverejnené na tomto linku: https://eznamka.sk/sk/zakaznicke-sluzby/vseobecne-podmienky-uhrady/
4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné technické problémy alebo výpadok systémov prevádzkovaných NDS.
5. Poskytovateľ má nárok od objednávateľa na zaplatenie ceny za objednanú diaľničnú známku a servisný poplatok podľa platobných podmienok uvedených v čl. VII týchto obchodných podmienok.

Článok VI
Diaľničné známky

1. Objednávateľ berie na vedomie, že vymedzené úseky diaľnic, označené príslušnými dopravnými značkami, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke NDS, možno využívať výlučne po zaplatí diaľničnej známky.
2. Objednávateľ berie na vedomie, že výška úhrady diaľničnej známky je stanovená nariadením č. 410/2014 Z. z. vlády Slovenskej republiky, ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlostných ciest.
3. Cena diaľničnej známky je určená z najvyššej prípustnej celkovej hmotnosti motorového vodila a prípojného vozidla. Úhrada sa platí v závislosti od doby platnosti diaľničnej známky, nie od vykonaných jázd, pričom je možné vybrať si z týchto platností:
   a) Diaľničná známka s 365-dňovou platnosťou, ktorá je platná 365 dní vrátane dňa určeného objednávateľom;
   b) Diaľničná známka s 30-dňovou platnosťou, ktorá je platná 30 dní vrátane dňa určeného objednávateľom;
   c) Diaľničná známka s 10-dňovou platnosťou, ktorá je platná 10 dní vrátane dňa určeného objednávateľom;
   d) Diaľničná známka s 1-dňovou platnosťou, ktorá je platná do 23. hodiny 59. minúty a 59. sekundy dňa určeného objednávateľom.
4. Objednávateľ berie na vedomie, že pri kúpe diaľničnej známky s 365-dňovou platnosťou môže určiť začiatok platnosti diaľničnej známky maximálne o 60 dní odo dňa jej úhrady.

Článok VII
Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu uvedenú v objednávke. Cena pozostáva z:
   a) ceny diaľničnej známky a
   b) servisného poplatku za sprostredkovanie a súvisiace služby poskytované poskytovateľom.
2. Cena diaľničnej známky sa účtuje vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej len "DPH") v zákonnej výške platnej v Slovenskej republike.
3. DPH sa pri servisnom poplatku účtuje podľa postavenia objednávateľa nasledovne:
   a) v prípade, že je objednávateľ fyzická alebo právnická osoba so sídlom alebo bydliskom v Slovenskej republike účtuje sa servisný poplatok s DPH v zákonnej výške;
   b) v prípade, že je objednávateľ fyzická osoba alebo právnická osoba bez platnej registrácie DPH usadená v inom členskom štáte Európskej únie účtuje sa servisný poplatok s DPH v zákonnej výške;
   c) v prípade, že je objednávateľ zdaniteľná osoba usadená v inom členskom štáte Európskej únie s platným identifikačným číslom pre DPH overeným v systéme VIES účtuje sa servisný poplatok bez DPH v režime prenesenia daňovej povinnosti (reverse charge); daň je povinný priznať a zaplatiť objednávateľ.
   d) v prípade, že je objednávateľ fyzická osoba usadená mimo Európskej únie účtuje sa servisný poplatok s DPH v zákonnej výške;
   e) v prípade, že je objednávateľ právnická osoba usadená mimo Európskej únie účtuje sa servisný poplatok bez DPH podľa § 15 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.
4. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od objednávateľa údaje potrebné na určenie správneho režimu DPH a overiť identifikačné číslo pre DPH objednávateľa v

príslušných registroch. Ak objednávateľ tieto údaje neposkytne alebo ich nie je možné overiť, poskytovateľ je oprávnený uplatniť DPH v tuzemskej sadzbe.

5. Výška ceny vyplýva z informácii uvedených na internetovej stránke. Ceny sú platné po dobu zverejnenia na internetovej stránke a platené sú v mene euro.
6. Ceny nie sú prispôsobované objednávateľovi na základe automatizovaného rozhodovania.
7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo určiť cenu za služby odlišne pre jednotlivé krajiny s ohľadom na náklady a jeho cenovú politiku v jednotlivých krajinách.
8. Objednávateľ môže cenu zaplatiť nasledovnými spôsobmi:
   ONLINE PLATOBNOU KARTOU
   Objednávateľ zaplatí cenu online prostredníctvom platobnej karty, a to cez platobnú bránu Stripe.
   ONLINE PROSTREDNÍCTVOM GOOGLE PAY ALEBO APPLE PAY
   Objednávateľ zaplatí cenu online prostredníctvom Google Pay alebo Apple Pay, a to cez platobnú bránu Stripe.
9. Dokladom o predaji vrátane ceny diaľničnej známky je faktúra (daňový doklad), ktorá je zaslaná objednávateľovi emailom po zaplatení.

Článok VIII
Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ je povinný vybaviť objednávku a zakúpiť diaľničnú známku pre objednávateľa bez zbytočného odkladu, najneskôr v priebehu dňa prijatia objednávky a zaplatenia. Cena sa považuje za zaplatenú okamihom pripísania na bankový účet poskytovateľa, resp. sprostredkovateľa zabezpečujúceho prijatie platby. Poskytovateľ nie je povinný poskytnúť služby predtým, ako objednávateľ zaplatí dohodnutú cenu.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nemožnosť plnenia zmluvy z dôvodov na strane NDS, najmä nefunkčnosť systému príp. iné technické problémy.
3. Poskytovateľ znáša dôkazné bremeno, že dodal služby spotrebiteľovi.
4. Diaľničná známka sa považuje za dodanú okamihom, kedy je objednávateľovi doručené Potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky na jeho email zadaný v objednávke. Za dostupnosť a správnosť emailovej adresy uvedenej v objednávke nesie zodpovednosť objednávateľ.
5. Objednávateľ je oprávnený využívať vymedzené úseky diaľnic až po tom, ako mu je doručené Potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky. V opačnom prípade sa vystavuje riziku, že sa dopustí priestupku a bude mu príslušnými orgánmi uložená pokuta.
6. Spotrebiteľ môže od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie poskytovateľovi, ak
   a) poskytovateľ vyhlási alebo je z okolností zrejmé, že službu nedodá, alebo
   b) zo zmluvy alebo z okolností uzavretia zmluvy vyplýva, že včasné dodanie bolo pre spotrebiteľa dôležité.
7. Po odstúpení od zmluvy podľa ods. 4 tohto článku poskytovateľ vráti objednávateľovi bez zbytočného odkladu všetko, čo od neho na základe zmluvy dostal.

Článok IX
Zmena diaľničnej známky

1. Objednávateľ berie na vedomie, že nesie plnú zodpovednosť za správnosť údajov uvedených v objednávke, pričom v prípade chyby poskytovateľ nie je povinný poskytnúť žiadne služby smerujúce k náprave.
2. V prípade chyby v objednávke, môže objednávateľ najneskôr do 24 hodín požiadať o zmenu údajov, okrem prípadu kedy už poskytovateľ kúpil diaľničnú známku od NDS. Objednávateľ nie je oprávnený dožadovať sa zmeny údajov z dôvodu chýb na jeho strane pokiaľ už poskytovateľ zabezpečil kúpu diaľničnej známky na základe údajov uvedených v objednávke.
3. Akákoľvek zmena údajov v evidencii úhrady diaľničnej známky sa riadi podľa čl. VI všeobecných obchodných podmienok úhrady diaľničnej známky NDS, ktoré sú zverejnené na tomto linku: https://eznamka.sk/sk/zakaznicke-sluzby/vseobecne-podmienky-uhrady/
4. Poskytovateľ môže objednávateľovi na základe jeho požiadavky poskytnúť služby súvisiace so zabezpečením zmeny údajov v evidencii úhrad diaľničnej známky v prípadoch uvedených vo všeobecných obchodných podmienkach NDS. Tieto služby sú spoplatnené podľa aktuálneho cenníka, ktorý bude poskytnutý objednávateľovi na základe jeho dopytu. Poskytovateľ však nie je povinný tieto služby poskytnúť.

Článok X
Odstúpenie od zmluvy
Kedy má spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy

1. Odstúpenie od zmluvy objednávateľa, ktorým je spotrebiteľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Odstúpenie od zmluvy objednávateľa, ktorým je podnikateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, pričom ustanovenia tohto článku sa na neho nevzťahujú.
2. Vo všeobecnosti má spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa aj bez uvedenia dôvodu v lehote do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Kedy spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od zmluvy

3. Spotrebiteľ berie na vedomie, že nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu v lehote 14 dní, pokiaľ je predmetom zmluvy
   a) poskytnutie služby a
      i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
      ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu.

Poučenie o udelení súhlasu

4. Spotrebiteľ pri odoslaní objednávky poskytne poskytovateľovi súhlas so začatím poskytovania služby. Poskytnutím tohto súhlasu spotrebiteľ stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy.

Ako môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy

5. Pokiaľ spotrebiteľovi zostalo právo odstúpiť od zmluvy zachované, môže ho uplatniť niektorým z nasledovných spôsobov:
   a) písomne zaslaním oznámenia do sídla poskytovateľa,

b) elektronickou poštou zaslaním oznámenia na info@slovenskaznamka.sk.

6. Použiť pri tom môže vzorový **formulár na odstúpenie od zmluvy**.
7. Pre včasné odstúpenie od zmluvy, musí spotrebiteľ odoslať oznámenie o odstúpení od zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty.
8. Spotrebiteľ môže odstúpiť len vo vzťahu k službe poskytovanej poskytovateľom. Ak spotrebiteľ pred začatím poskytovania služby udelil výslovný súhlas s jej poskytovaním, je povinný uhradiť poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie.

Článok XI
Povinnosti poskytovateľa pri odstúpení od zmluvy

1. Pokiaľ došlo k platnému odstúpeniu od zmluvy, poskytovateľ je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou, príp. jej časť ak spotrebiteľ neodstúpil od celej zmluvy. Nárok poskytovateľ na cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa čl. X ods. 8 zostáva zachovaný.
2. Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi platby rovnakým spôsobom aký použil spotrebiteľ pri ich úhrade, ak sa nedohodli inak.

Článok XII
Odstúpenie od zmluvy poskytovateľom

1. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať objednávateľovi službu riadne a včas, najmä z technických dôvodov. O stornovaní objednávky bude objednávateľ informovaný telefonicky alebo e-mailom, a v prípade úhrady ceny alebo jej časti, mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s poskytovateľom nedohodne inak.

Článok XIII
Riešenie sporov

1. Právne vzťahy, ktoré vzniknú medzi poskytovateľom a objednávateľom v súvislosti s používaním webovej stránky a uzatvorením zmluvného vzťahu sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Účastníci tohto právneho vzťahu sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.
3. V prípade vzniku sporu medzi poskytovateľom a spotrebiteľom, je spotrebiteľ oprávnený obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spotrebiteľ spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Žiadosť o nápravu je možné zaslať elektronickou poštou na e-mail info@slovenskaznamka.sk alebo poštou na adresu poskytovateľa. Pokiaľ poskytovateľ na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov.
4. Spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu na príslušný subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk).
5. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, prevádzkovanou EÚ. Sťažnosť možno podať vyplnením online formulára na stránke https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_sk
6. Právo voľby spomedzi subjektov alternatívneho riešenia sporov má spotrebiteľ.

7. Riešenia sporov niektorým zo subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže domáhať len spotrebiteľ, pričom týka sa len sporov vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv uzatvorených na diaľku.

Článok XIV
Zodpovednosť poskytovateľa za vady a reklamačné podmienky

1. Zodpovednosť poskytovateľa za vady a podmienky uplatnenia a vybavenia reklamácie sa riadia príslušnými ustanoveniami reklamačného poriadku prijatého poskytovateľom a zverejnenom na webovej stránke www.slovenskaznamka.sk.

Článok XV
Platnosť zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do riadneho splnenia si povinností oboch zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy a týchto obchodných podmienok, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok XVI
Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje objednávateľa spracúva poskytovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon o OOU“).
2. Podmienky spracúvania osobných údajov poskytovateľom sú špecifikované na webovej stránke www.slovenskaznamka.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

Článok XVII
Autorské práva

1. Vlastníkom webovej stránky a všetkého obsahu, vrátane všetkých textov, obrázkov, videí, nahrávok a pod. (ďalej len "obsah"), ktorý sa na nej nachádza, je poskytovateľ. Tento obsah je chránený na základe zákona č. 185/2015 Z. z. autorský zákon (ďalej len „autorský zákon“).
2. Každé použitie obsahu, najmä vytvorenie rozmnoženiny, jeho verejné rozširovanie, spracovanie, preklad a adaptácia, verejné vystavenie, vykonanie alebo prenos, je bez predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa ako autora zakázané.

Článok XVIII
Záverečné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na webovej stránke www.slovenskaznamka.sk v deň odoslania objednávky, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tieto obchodné podmienky, pokiaľ si to bude vyžadovať zmena obchodnej politiky alebo platnej legislatívy.
3. Tieto obchodné podmienky sú vypracované advokátskou kanceláriou Lanikova Group, s. r. o. pre prevádzkovateľa webovej stránky, pričom sú chránené v zmysle autorského zákona. Bez súhlasu autora je zakázané toto autorské dielo akýmkoľvek spôsobom použiť, a to najmä, nie však výlučne, kopírovať, zverejňovať, meniť, upravovať, rozširovať a inak zneužívať.
4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 10.2.2026.