

Všeobecné obchodné podmienky

1. Poskytovateľ/Oblasť použitia

1.1. Pozorne si prečítajte tieto všeobecné obchodné podmienky, pretože upravujú zmluvný vzťah medzi vami (ďalej len „zákazník“) a nami, spoločnosťou Supanext s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 56 974 485 (ďalej len „Supanext“ alebo „my“). Spoločnosť Supanext je možné kontaktovať prostredníctvom e-mailu info@slovenskaznamka.sk. Odlišné, doplňujúce alebo protichodné všeobecné obchodné podmienky zákazníka sa neuplatňujú. Aj keď výslovne nenamietame proti týmto všeobecným obchodným podmienkam, nebudú sa uplatňovať.

1.2. Zákazník je spotrebiteľom, pokiaľ účel dodávok a služieb nemožno v prevažnej miere pripísať jeho obchodnej alebo nezávislej profesionálnej činnosti. Naopak, podnikateľom je každá fyzická alebo právnická osoba alebo spoločnosť s právnou subjektivitou, ktorá pri uzatváraní zmluvy koná v rámci svojej obchodnej alebo nezávislej profesionálnej činnosti.

2. Predmet

2.1. Supanext ponúka internetovú prezentáciu na webovej stránke slovenskaznamka.sk, prostredníctvom ktorej si zákazník môže zakúpiť tovar a služby za užívanie pozemných komunikácií podliehajúce úhrade diaľničnej známky, najmä digitálnu diaľničnú známku (ďalej len „e-známka“). Jedným z hlavných účelov vytvorenia tohto webu je zjednodušenie nakupovania diaľničných známok pre zákazníkov. Spoločnosť Supanext pôsobí ako sprostredkovateľ predaja slovenských diaľničných známok. Poplatok vo výške provízie je účtovaný za zjednodušenie procesu nákupu diaľničných známok a za doručenie elektronickej diaľničnej známky zákazníkovi. Výnosy z tejto činnosti budú použité a investované na rozšírenie webu o nákup väčšiny diaľničných známok EÚ predávaných cez náš web (všetko pod jednou strechou).

2.2. V súčasnosti sa prostredníctvom webovej stránky slovenskaznamka.sk dajú zakupovať len slovenské diaľničné známky. Druh a rozsah dodávok a služieb, ktoré má Supanext poskytnúť zákazníkovi, závisí od predpisov krajiny, pre ktorú si zákazník želá zakúpiť elektronickej diaľničnú známku.

2.3. „Diaľničná známka“ znamená úhradu časového poplatku za užívanie vymedzených úsekov ciest podľa zákona č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke, a má výlučne elektronickej podobu.

2.4. „NDS“ sa rozumie Národná diaľničná spoločnosť, a.s. so sídlom Dúbravská cesta 14 Bratislava 841 04 Slovenská republika, v zmysle z. č. 639/2004 Z. z. o národnej diaľničnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 135/1961 Zb. o pozemných komunikáciách (cestný zákon) v znení neskorších predpisov. NDS je v zmysle zák. č. 488/2013 Z. z. o diaľničnej známke Správcom výberu úhrady diaľničnej známky.

2.5. Na elektronickej diaľničné známky pre Slovensko sa vzťahujú tieto ustanovenia:

Predmetom zmluvy je predaj dokladu vo formáte PDF, ktorý predstavuje elektronickej diaľničnej známky a ktorý potvrdzuje zaplatenie mýta za konkrétne motorové vozidlo, a z toho vyplývajúce oprávnenie na používanie ciest a dopravnej infraštruktúry podliehajúcej úhrade diaľničnej známky (napr. mosty, tunely)

(= služba súvisiaca s vlastníctvom pozemku). Supanext túto službu sama nakupuje v mene a na účet spoločnosti Supanext od príslušného prevádzkovateľa diaľnic alebo príslušného predajného miesta (ďalej len „zodpovedný subjekt“) a predáva ju ďalej zákazníkovi vydaním dokladu vo formáte PDF, ktorý predstavuje elektronickú diaľničnú známku.

2.6. Supanext nie je oficiálnym predajcom diaľničnej známky, resp. správcom výberu úhrady diaľničnej známky. Oficiálnym predajcom, resp. správcom výberu úhrady diaľničnej známky je NDS. Supanext zaistí na základe objednávky uzavretie kúpnej zmluvy medzi zákazníkom a NDS, ktorej predmetom bude diaľničná známka.

2.7. Dodávky a služby podľa bodu 2.5. sa poskytujú za úhradu kúpnej ceny digitálnej elektronickej diaľničnej známky a servisného poplatku. Servisný poplatok zahŕňa poplatok za zjednodušenie procesu nákupu diaľničných známok a poplatok za doručenie elektronickej diaľničnej známky zákazníkovi v elektronickej forme na jeho e-mailovú adresu.

2.8. Supanext je oprávnený vykonávať registráciu a správu (napr. zmeny údajov o vozidle a zákazníkovi) pre zákazníka voči zodpovednému subjektu a uzatvárať právne úkony na tento účel, ak tieto zodpovedajú skutočnej alebo predpokladanej vôli alebo záujmu zákazníka.

2.9. Diaľničné známky vydáva výlučne zodpovedný subjekt v krajine cesty na základe vnútroštátnych predpisov, vyhlášok a zákonov. O vydaní digitálnej diaľničnej známky môže rozhodnúť len zodpovedný subjekt. Supanext nemá žiadny vplyv na rozhodnutie zodpovedného subjektu o vydaní alebo nevydaní elektronickej diaľničnej známky. Pre vydanie digitálnej diaľničnej známky je rozhodujúce evidenčné číslo vozidla, ktoré zákazník poskytne spoločnosti Supanext.

2.10. Zákazník berie na vedomie, že platnosť diaľničnej známky pri objektívnej zodpovednosti sa počíta od zvoleného dňa začiatku platnosti diaľničnej známky, a to od 00. hodiny 00. minúty a 00. sekundy. Koniec platnosti diaľničnej známky nastáva vždy v posledný deň platnosti diaľničnej známky, a to o 23. hodine 59. minúte a 59. sekunde.

2.11. Zákazník môže určiť začiatok platnosti diaľničnej známky pre aktuálny rok maximálne o 60 dní odo dňa jej úhrady.

3. Ponuka zmluvy, uzavretie zmluvy

3.1. Prezentácia služieb a produktov na webovej stránke slovenskaznamka.sk nepredstavuje právne záväznú ponuku, ale len výzvu na zadanie objednávky.

3.2. Kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ" zákazník záväzne objedná služby a produkty uvedené na stránke objednávky. Supanext bude zákazníka bezodkladne informovať o prijatí objednávky. Toto potvrdenie o prijatí objednávky však nepredstavuje prijatie ponuky zákazníka na uzavretie zmluvy.

3.3. Uzavretie zmluvy so spoločnosťou Supanext závisí od spôsobu platby, ktorý si zákazník zvolí. V závislosti od zvoleného spôsobu platby Supanext po odoslaní objednávky iniciuje platobný proces a v prípade potreby presmeruje zákazníka priamo na poskytovateľa platieb, ktorého si zákazník na tento účel

zvolil, kde môže po zadaní svojich platobných údajov potvrdiť platobný príkaz. Presmerovanie zo strany spoločnosti Supanext na autorizovaný spôsob okamžitej platby a následná úhrada kúpnej ceny alebo poplatku zo strany zákazníka však ešte nepredstavuje prijatie ponuky na uzavretie zmluvy zo strany spoločnosti Supanext, a preto ešte nevedie k uzavretiu zmluvy.

3.4. Supanext deklaruje prijatie zmluvy prostredníctvom jasného vyhlásenia v textovej forme (napr. e-mailom). Všetky vyhlásenia spoločnosti Supanext môžu byť zákazníkovi zaslané elektronicky, teda e-mailom.

4. Ceny a platba

4.1. Ceny uvedené na našej webovej stránke zahŕňajú zákonnú DPH. Ceny sú pevné.

4.2. Diaľničné známky pre Slovensko sa fakturujú v eurách. Ak si zákazník počas procesu objednávania zvolil inú menu ako euro, bude ním zvolená mena na faktúre prepočítaná na eurá podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky (ECB) platného v čase objednávky.

4.3. Zákazník má právo na zadržanie len v prípade protinárokov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Zákazník môže vykonať započítanie len proti právoplatne uznaným alebo nesporným pohľadávkam.

4.4. Faktúry spoločnosti Supanext sa v rámci zmluvného vzťahu zasielajú zákazníkovi elektronicky, t. j. e-mailom. Zákazník súhlasí s nahradením faktúry v papierovej forme elektronickou formou a uznáva jej právnu záväznosť.

4.5. Objednávateľ berie na vedomie, že výška úhrady diaľničnej známky, stanovená nariadením č. 410/2014 Z. z. vlády Slovenskej republiky, ktorým sa ustanovuje výška úhrady diaľničnej známky za užívanie vymedzených úsekov diaľnic a rýchlostných ciest, je určená z najväčšej prípustnej celkovej hmotnosti motorového vozidla a prípojného vozidla, pričom úhrada diaľničnej známky sa platí na 365 dní, na 30 dní, 10 dní alebo na 1 kalendárny deň bez ohľadu na počet vykonaných jazd, pričom:

- diaľničná známka s 365 dňovou platnosťou je platná 365 dní vrátane dňa určeného zákazníkom;
- diaľničná známka s 30 dňovou platnosťou je platná 30 dní vrátane dňa určeného zákazníkom;
- diaľničná známka s 10 dňovou platnosťou je platná 10 dní vrátane dňa určeného zákazníkom;
- diaľničná známka s 1 dňovou platnosťou je platná do 23. hodiny 59. minúty a 59. sekundy dňa určeného zákazníkom.

5. Povinnosti zákazníka

5.1. Zákazník sa zaväzuje spolupracovať pri realizácii objednávky zo strany spoločnosti Supanext. Zákazník je najmä povinný poskytnúť spoločnosti Supanext správne osobné údaje, kontaktné informácie a svoje právne vzťahy, ako aj vozidlo, ktoré má byť zaregistrované, a tieto údaje priebežne aktualizovať.

5.2. Zákazník potvrdzuje, že je vodičom alebo zapísaným vlastníkom vozidla alebo že je v plnom rozsahu splnomocnený zapísaným vlastníkom vozidla, na ktorého ŠPZ dáva pokyn spoločnosti Supanext na

podanie žiadosti o diaľničnú známku zodpovednému subjektu.

5.3. Zákazník je povinný vyplniť všetky požadované údaje v objednávke, a to pravdivo a presne. V opačnom prípade sa vystavuje riziku, že diaľničná známka nebude platne zakúpená. Zákazník zodpovedá za pravdivosť a správnosť všetkých údajov uvedených v objednávke. Supanext nezodpovedá za prípadné chyby a vady diaľničnej známky, ktoré vznikli v dôsledku uvedenia nesprávnych údajov v objednávke. Po poskytnutí služby nemožno údaje už meniť alebo opravovať, ibaže tieto VOP ustanovujú inak.

5.4. Zákazník je oprávnený využívať vymedzené úseky diaľnic až po tom, čo mu bude doručené potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky. V opačnom prípade sa vystavuje riziku dopustenia sa priestupku a uloženia pokuty od príslušných orgánov.

6. Zodpovednosť

6.1. Supanext zodpovedá za škodu len vtedy, ak Supanext alebo jeden z jeho zástupcov porušil základnú zmluvnú povinnosť (kardinálnu povinnosť) spôsobom, ktorý ohrozuje účel zmluvy, alebo ak škoda vznikla v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyslu zo strany spoločnosti Supanext alebo jedného z jeho zástupcov. Ak zavinené porušenie základnej zmluvnej povinnosti (kardinálnej povinnosti) nie je založené na hrubej nedbanlivosti alebo úmysle, zodpovednosť spoločnosti Supanext je obmedzená na škodu, ktorú bolo možné rozumne predvídať v čase uzavretia zmluvy. Zodpovednosť za zaručené vlastnosti, za ujmy na živote, zdraví a na základe záväzných zákonných ustanovení zostáva nedotknutá.

6.2. Supanext je povinný splniť všetky svoje povinnosti z objednávky, t. j. poskytnúť službu riadne a včas.

6.3. Supanext riadne poskytne službu tým, že odošle „Potvrdenie o aktivácii diaľničnej známky“ na email, ktorý zákazník uviedol v objednávke. Za dostupnosť a správnosť uvedenia emailovej schránky zodpovedá zákazník. Povinnosť Supanext poskytnúť službu je splnená v okamihu odoslania potvrdenia emailom.

6.4. Supanext je povinný vybaviť objednávku najneskôr do 24 hodín od jej prijatia. Supanext nenesie zodpovednosť za prípadné výpadky, resp. nefunkčnosť systémov, ktoré neprevádzkuje.

6.5. Služba nie je poskytnutá s vadou, pokiaľ Supanext zaistil nákup diaľničnej známky na základe nesprávnych údajov poskytnutých zákazníkom. Vadou služby sa nerozumie ani omeškanie jej poskytnutia, ktoré nebolo spôsobené na strane Supanext.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

7.1 Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Spotrebitelia majú pri uzatváraní transakcie predaja na diaľku zákonné právo na odstúpenie od zmluvy, o ktorom poskytuje Supanext nižšie uvedené informácie v súlade so zákonným vzorom. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy nájdete v bode 7.3.

7.2 Možnosť vrátenia provízie

Nad rámec zákonných povinností spoločnosť Supanext poskytuje možnosť, že pokiaľ bol zákazník z akéhokoľvek dôvodu nespokojný s poskytnutými službami, spoločnosť Supanext mu môže vrátiť celú alebo časť provízie, ktorú od zákazníka získala, očistenú od nákladov, a to do 60 dní od podania žiadosti o vrátenie. Žiadosť o vrátenie musí byť podaná do 30 dní od objednávky a uzavretia zmluvy. O oprávnenosti a výške vrátenej čiastky rozhoduje výlučne spoločnosť Supanext.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Právo spotrebiteľov na odstúpenie od zmluvy

Máte právo zrušiť túto zmluvu do štrnástich dní bez udania dôvodu.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je štrnásť dní odo dňa uzavretia zmluvy.

Ak chcete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás informovať (Supanext s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 56 974 485, mail: info@slovenskaznamka.sk) o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napr. listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom). Môžete použiť priložený vzor formulára na odstúpenie od zmluvy, ale nie je to povinné.

Na dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, ak oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy zašlete pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak odstúpate od tejto zmluvy, vrátime vám všetky platby, ktoré sme od vás prijali, vrátane nákladov na doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z vášho výberu iného typu doručenia, ako je najlacnejší typ štandardného doručenia, ktorý ponúkame), a to bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do štrnástich dní odo dňa, keď sme prijali oznámenie o vašom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy. Pri tomto vrátení použijeme rovnaký platobný prostriedok, ktorý ste použili pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa s vami výslovne nedohodneme inak; v žiadnom prípade vám za toto vrátenie nebudeme účtovať žiadne poplatky.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, musíte nám zaplatiť primeranú sumu zodpovedajúcu podielu služieb, ktoré už boli poskytnuté do okamihu, keď ste nás informovali o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy, v porovnaní s celkovým rozsahom služieb uvedených v zmluve.

7.3. Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy:

(Ak chcete zmluvu zrušiť, vyplňte tento formulár a vráťte nám ho.)

Adresa: Supanext s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko

Mail: info@slovenskaznamka.sk

Ja/my () týmto odstupujem/odstupujeme od zmluvy uzavretej mnou/nami () na nákup nasledujúceho tovaru (*)/poskytnutie nasledujúcich služieb

Tovar ()/poskytovanie týchto služieb ()

Objednané dňa ()/prijaté dňa ()

Meno spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Podpis spotrebiteľa (len v prípade oznámenia v papierovej forme)

Dátum

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

7.4. Upozornenie na predčasné uplynutie práva na odstúpenie od zmluvy:

V prípade zmluvy o poskytovaní služieb právo na odstúpenie od zmluvy zaniká aj vtedy, ak sme službu poskytli v plnom rozsahu a začali sme ju poskytovať až po tom, ako ste pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy vyjadrili svoj výslovný súhlas s poskytnutím služby a zároveň ste potvrdili, že viete, že po úplnom splnení zmluvy z našej strany stratíte právo na odstúpenie od zmluvy.

7.5. Záonné právo na odstúpenie

Zákazník, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený od objednávky odstúpiť v zákonnej lehote 14 dní od uzavretia zmluvy (objednávky) bez uvedenia dôvodu. Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje. V prípade zrušenia zmluvy sú strany povinné vrátiť druhej strane všetko, čo podľa zmluvy dostali. Zákazník však nie je oprávnený na odstúpenie od zmluvy (objednávky) v prípade, ak bola služba poskytnutá v plnom rozsahu.

8. Miesto súdnej príslušnosti/uplatniteľné právo

8.1. Výlučnou miestnou príslušnosťou pre všetky právne spory vyplývajúce z obchodného vzťahu s registrovanými obchodníkmi, právnickou osobou verejnoprávneho charakteru alebo špeciálnym fondom verejnoprávneho charakteru je sídlo spoločnosti Supanext. Supanext je oprávnený uplatniť svoje nároky aj na súdoch v mieste všeobecnej súdnej príslušnosti zákazníka. Na spotrebiteľov sa vzťahujú zákonné predpisy o súdnej príslušnosti. Miestom plnenia je Trnava, Slovensko.

8.2. Miestna príslušnosť určená podľa bodu 8.1. platí aj v prípade, ak zákazník nemá všeobecnú miestnú príslušnosť na Slovensku, ak po uzavretí zmluvy premiestni svoje bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu mimo Slovenska alebo ak jeho bydlisko alebo obvyklé miesto pobytu nie je v čase podania žaloby známe.

8.3. Zmluvný vzťah medzi zmluvnými stranami sa riadi výlučne slovenským právom s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru.

9. Závěrečné ustanovenia

9.1. Dodatky a zmeny zmluvy medzi zákazníkom a spoločnosťou Supanext musia byť vykonané písomne. Vedľajšie ústne dohody sa považujú za neuzavreté.

9.2. Ak by bolo jedno alebo viacero ustanovení týchto obchodných podmienok úplne alebo čiastočne neplatné alebo by sa stalo neplatným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

10. Mimosúdne riešenie sporov

Informácie o riešení sporov v súlade s článkom 14 odsek 1 nariadenia o RSO:

Európska komisia poskytuje platformu pre mimosúdne riešenie sporov online (platforma RSO), ktorú nájdete na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm. E-mailovú adresu spoločnosti Supanext nájdete v našej tiráži. Supanext nie je povinný ani ochotný zúčastniť sa na konaní o riešení sporov pred spotrebiteľskou arbitrážnou komisiou.