

Zásady ochrany osobných údajov

1. Úvod

Tieto Zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame a chránime vaše osobné údaje pri používaní webovej stránky slovenskaznamka.sk ("Stránka").

Prevádzkovateľom Stránky je Supanext s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko, IČO: 56 974 485 ("my", "nás" alebo "naše").

2. Aké údaje zhromažďujeme

2.1 Údaje, ktoré nám poskytujete

Pri používaní našej Stránky zhromažďujeme nasledujúce údaje:

Kontaktné údaje

- Meno
- Priezvisko
- Emailová adresa
- Adresa (ulica, číslo domu, mesto, PSČ, krajina)

Údaje o vozidle

- Typ vozidla (pod 3.5t, príves)
- Krajina registrácie
- ŠPZ (štátna poznávacia značka)

Firemné údaje (v prípade firemného nákupu)

- Názov spoločnosti
- IČO
- IČ DPH

Platobné údaje

- Spôsob platby (karta cez platobnú bránu)
- Voliteľné SMS notifikácie

2.2 Údaje zhromažďované automaticky

Pri návšteve našej Stránky automaticky zhromažďujeme:

- IP adresu

- Typ prehliadača a zariadenia
- Časové údaje návštevy
- Interakcie s používateľským rozhraním
- Údaje o používaní stránky

2.3 Cookies a podobné technológie

Používame:

- Nevyhnutné cookies pre funkcionálnosť stránky
- Analytické cookies (Google Analytics, PostHog)

3. Ako používame vaše údaje

Vaše údaje používame na:

- Poskytovanie a prevádzku našich služieb (napr. sprostredkovanie nákupu diaľničných známok)
- Spracovanie vašich objednávok a platieb
- Komunikáciu s vami ohľadom vašich objednávok a dôležitých informácií
- Analýzu správania používateľov
- Vylepšenie používateľskej skúsenosti a našich služieb
- Štatistické vyhodnotenie
- Technickú optimalizáciu stránky
- Plnenie zákonných povinností

4. Právny základ spracovania

Vaše osobné údaje spracúvame na základe:

- Plnenia zmluvy (napr. pri nákupe diaľničnej známky)
- Vášho súhlasu (napr. pre marketingovú komunikáciu, ak relevantné)
- Oprávneného záujmu na zlepšovaní našich služieb a zabezpečení funkčnosti stránky
- Plnenia zákonných povinností

5. Doba uchovávania údajov

- Osobné údaje potrebné pre plnenie zmluvy a zákonných povinností (napr. fakturačné údaje) uchovávame po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.
- Analytické údaje uchovávame maximálne 12 mesiacov, alebo kratšie, ak to umožňuje povaha údajov a účel ich spracovania.
- Údaje spracúvané na základe vášho súhlasu uchovávame do odvolania súhlasu.

- Nevyhnutné technické údaje uchováваме po dobu prevádzky Stránky.

6. Zdieľanie a prenos údajov

6.1 Zdieľanie s tretími stranami

Vaše údaje zdieľame s:

- Poskytovateľmi služieb diaľničných známk (v rozsahu potrebnom pre vybavenie vašej objednávky)
- Národnou diaľničnou spoločnosťou, a.s. (NDS)
- Analytickými službami
- Platobnými bránami

Tieto služby spracúvajú údaje v súlade s príslušnými predpismi o ochrane osobných údajov.

6.2 Medzinárodný prenos údajov

Pri prenose údajov mimo EÚ zabezpečujeme adekvátne záruky ochrany v súlade s GDPR.

7. Vaše práva

Máte právo na:

- Prístup k vašim údajom
- Opravu údajov
- Vymazanie údajov
- Obmedzenie spracovania
- Prenosnosť údajov
- Namietat' proti spracovaniu
- Odvolať súhlas
- Podať sťažnosť na dozorný orgán

8. Bezpečnosť údajov

Implementujeme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich údajov, vrátane:

- Šifrovania údajov
- Zabezpečeného prístupu
- Pravidelných bezpečnostných auditov
- Školenia personálu

9. Zmeny zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady môžeme z času na čas aktualizovať. O významných zmenách vás budeme informovať prostredníctvom našej Stránky alebo emailom.

10. Kontaktné údaje

Pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov nás kontaktujte na:

- Email: info@slovenskaznamka.sk
- Adresa: Supanext s. r. o., Ulica Jozefa Adamca 9983/24, 917 01 Trnava, Slovensko

Pre sťažnosti môžete kontaktovať aj Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Posledná aktualizácia: 19. máj 2025