

Poučenie spotrebiteľa o práve odstúpiť od zmluvy

uzatvorenej na diaľku prostredníctvom web stránky www.slovenskaznamka.sk s poskytovateľom:

Obchodné meno: Supanext s. r. o.

reg.: v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd. Sro, vl. č. 59638/T

Sídlo: Ulica Jozefa Adamca 9983/24, Trnava 917 01

IČO: 56 974 485

DIČ: 2122519377

IČ DPH: SK2122519377

Email: info@slovenskaznamka.sk

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Vo všeobecnosti máte ako spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku aj bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch od uzatvorenia, ak táto bola uzatvorená na diaľku.

2. Kedy nemáte právo odstúpiť od zmluvy

Zákon určuje aj prípady, kedy od zmluvy nemôžete odstúpiť. Na účely nášho zmluvného vzťahu nie je možné odstúpiť od zmluvy, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby (zabezpečenie kúpy diaľničnej známky) a

- i. došlo k úplnému poskytnutiu služby a
- ii. poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy spotrebiteľ povinný zaplatiť cenu,

Z toho vyplýva, že ak sme vám s vašim súhlasom začali poskytovať služby ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a boli ste riadne poučený o tom, poskytnutím súhlasu strácate právo odstúpiť od zmluvy, nemáte už právo odstúpiť od tejto zmluvy ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

V prípade, ak vám právo na odstúpenie od zmluvy ostalo zachované, informujte nás o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením zaslaným emailom alebo poštou.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Odstúpiť od zmluvy môžete len vo vzťahu k službe, ktorú vám poskytujeme. Ak ste pred začatím poskytovania služby udelili výslovný súhlas s jej poskytovaním, ste povinný uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie.

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, okrem prípadu ak nám v zmysle vyššie uvedeného vzniká nárok a cenu

za skutočne poskytnuté plnenie. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.